しまなみ信用金庫

平成２１年１２月２５日
しまなみ信用金庫

金融円滑化に向けた対応について

今般、地域の中小企業者等のお客様ならびに住宅ローンご利用のお客様からの資金繰りや返済計画等の各種ご相談および苦情相談にお応えするため、下記のとおり相談窓口を設置いたしましたので、お知らせいたします。

１．ご返済相談窓口の設置

お客様からの資金繰りや返済計画等の各種ご相談にお応えするため、全営業店ならびに福山ローンセンターに「金融円滑化ご相談窓口」を設置いたしております。

①設　置　日　　平成２１年１２月　４日より
②設 置 店 舗　　全営業店、福山ローンセンター
③対 応 時 間　　営業日の９：００～１５：００
※福山ローンセンターは、水曜日を除く　１０：００～１８：００
（土日祝日は　９：００～１７：００）

２．休日ご相談窓口の設置

①設　置　日　　平成２１年１２月の休祝日
※１２月３１日は除きます。
②設 置 店 舗　　フジグラン三原出張所、福山ローンセンター
③対 応 時 間　　９：００～１５：００

３．金融円滑化に関する苦情相談窓口の設置

しまなみ信用金庫　リスク管理部
フリーダイアル
０１２０－７７－４０７３
（受付時間：営業日の９：００～１７：００）

専用メールアドレス
ｓ１７５６００８@ｆａｃｅｔｏｆａｃｅ．ｎｅ．ｊｐ