

2022年9月30日

各 位

しまなみ信用金庫

お客さま情報が記載された書類の紛失について

このたび、当金庫におきまして、下記の通りお客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより庫内で徹底を図っておりましたが、このような事態を招き、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の事態を受け、今後は、情報管理態勢の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失した書類の概要

(1) 発生店舗

本郷支店

(2) 紛失した書類

渉外活動時に発行し、お客さまから回収した受取書1冊（帳票100枚）

(3) 取引期間

2021年7月26日～2021年8月20日

(4) 紛失した書類に記載されたお客さま情報

お客さまの氏名、口座番号、お預かりした書類名、金額等

なお、受取書は、当金庫職員がお客さまから現金、通帳、証書、払出請求書等をお預かりする際に発行するものであり、生年月日や住所、電話番号等に関する情報は記載しておりません。

2. 判明の経緯と発生原因

当金庫が、2022年7月29日付で公表いたしました不祥事件の調査を行う中で、受取書が1冊紛失していることが判明しました。紛失した経緯は不明となっており、当該支店における使用済み受取書の管理態勢が不十分となっていたことから紛失のリスクがありました。また、受取書について、探索しましたが、発見できませんでした。

現時点において、本件に対するお問い合わせはなく、情報の不正利用の事実も確認されておりません。

3. お客さまへの対応

受取書に記載されている全てのお客さまを特定することは困難であるため、今回の公表によりお客さま情報の紛失をお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関しまして、不明な点やお心当たりがございましたら、下記のお問い合わせ先へお知らせ下さいますようお願い申し上げます。

4. 再発防止策

当金庫は、今回の事態を重く受け止め、深く反省し、お客さま情報の厳正な取扱いを再徹底するとともに、書類の保管・廃棄に係るプロセスの見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

5. お客さまへのお願い

本件で、当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や残高といった情報をお問い合わせする事は一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

しまなみ信用金庫 リスク管理部
電話番号 0120-73-4073 (フリーダイヤル)
0848-62-7187
受付時間 午前9時から午後5時まで (土・日・祝日は除きます)
※ただし、9月30日(金)は午前9時から午後7時まで
10月1日(土)・2日(日)は午前9時から午後5時まで受付します。