

平成31年4月

お客さま各位

しまなみ信用金庫

チャットボット・FAQサービス提供開始のお知らせ

いつもしまなみ信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、平成31年4月1日より、インターネットバンキングに関するお客様からのお問い合わせに24時間365日自動応答する「チャットボット・FAQサービス」の提供を開始します。

これまでお問い合わせの際は「しんきんEBサポートデスク」へ営業時間中にお電話をいただいていたましたが、新たなコミュニケーションツールの提供により、お客様の多様なニーズに合った対応を実現いたします。

※ チャットボットとは「対話（チャット）」と「ロボット」という2つの言葉を組み合わせたものです。

記

1. アクセス方法

- (1) 当金庫のインターネットバンキングトップページから
「チャットで質問」ボタンを押下してください。
- (2) 質問方法を「チャット」と「FAQ」から選択してください。
- (3) それぞれのサービス画面に沿って知りたい情報について質問してください。

以 上

<お問い合わせ先>

しまなみ信用金庫 しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル：0120-52-1756

受付時間：平日9：00～17：30