

リモートサポートサービス接続までの流れ

- ①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



- ②画面下のポップアップブロックから「実行」ボタンをクリックします



③一時ファイルのダウンロードが始まります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' interface. At the top, there is a section titled 'リモートサポートサービス' (Remote Support Service) with instructions. Below it is the '利用規約' (Terms of Use) section, which is scrollable and contains three articles. A blue button labeled 'リモート接続開始' (Start Remote Connection) is centered below the terms. At the bottom, a yellow progress bar is visible, showing '77%/roagent-SD-shinkin-1.exe ダウンロード済み 残り 1 秒' (77% downloaded, 1 second remaining). To the right of the progress bar are buttons for '一時停止(P)' (Pause), 'キャンセル(C)' (Cancel), and 'ダウンロードの表示(V)' (Show Download).

④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Remote Support Service' interface with the 'リモート接続開始' button. However, the yellow progress bar at the bottom now displays 'セキュリティスキャンを実行中.' (Security scan in progress.) instead of the download progress. The 'ダウンロードの表示(V)' button remains visible to the right.

⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page. At the top, there is a section for 'Remote Support Service' with instructions. Below it is the 'Terms of Use' section. A modal dialog box titled '接続開始 - RemoteOperator' is open, prompting the user to enter a '接続番号(N)' (Connection Number). The dialog also includes a '接続共有(S)' (Screen Sharing) section with a checked box for 'オペレーターがこのPCの画面を見ることを許可します' (Allow operator to view this PC screen) and a dropdown menu set to '画面全体' (Full Screen). A 'リモート接続開始' (Start Remote Connection) button is visible at the bottom of the page.

⑥リモートサポート開始準備となります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' page with the 'Terms of Use' section expanded. A 'リモート接続開始' (Start Remote Connection) button is visible. In the bottom right corner, a 'RemoteOperator' window is open, showing '参加中のセッション' (Active Session) with a duration of 39 and a '終了' (End) button. Below the window, a status bar indicates 'オペレーターからの接続開始を待っています...' (Waiting for connection start from operator...). At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.'

⑦ リモートサポート開始

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

RemoteOperator

参加中のセッション 39 **終了**

画面共有

このPCの画面を見ることを許可

共有対象 **画面全体**

初期管理者 【閲覧中】

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

一時停止 **再開**