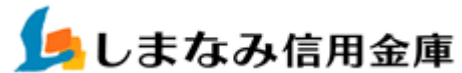


平成 30 年 7 月 31 日

お客さま 各位



## 「平成 30 年 7 月豪雨」災害に対する「災害復旧特別融資相談窓口」の設置について

このたびの大雨により被災された皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫では、このたびの大雨により影響を受けられたお客さまからの様々なご相談に対応させていただいているところです。今般の災害の規模、お客さまに対する影響及び当金庫に対する相談件数などを踏まえ、8月1日より今般の災害に対する相談窓口として、下記のとおり全営業店に「災害復旧特別融資相談窓口」を設置することといたしました。

また、休日における相談窓口としておりますフジグラン三原出張所及び福山ローンセンターにおいては、8月～10月の間、お客さまからの融資相談に対応できる職員を増員のうえ、「災害復旧特別融資相談窓口」にてお客さまからのご相談に対応させていただくことといたしましたので、お気軽にご相談ください。

### 記

#### 1. 「災害復旧特別融資相談窓口」の設置

##### (1) 平日における相談窓口

店舗名	受付時間
全営業店 (フジグラン三原出張所を除く)	平日 9:00～15:00

##### (2) 休日（土・日・祝休日）における相談窓口

店舗名	所在地	電話番号	受付時間
フジグラン三原 出張所	三原市円一町1-1-7 (フジグラン三原SC内)	(0848) 61 - 0345	土・日・祝休日 10:00～18:00
福山ローン センター	福山市船町7-28 (福山営業部3F)	(084) 973 - 1812	日曜・平日 (水曜を除く) 9:00～17:00

##### (3) 「災害復旧特別融資相談窓口」における対応内容

- ・事業性融資にかかる各種ご相談
- ・住宅ローンにかかる各種ご相談
- ・消費者ローン（個人ローン）にかかる各種ご相談

以上

【本件に関するお問い合わせ先】  
しまなみ信用金庫 営業統括部  
電話番号 (0848) 62-7113 受付時間 平日 9:00～17:00

(別紙)

休日（土・日・祝休日）における「災害復旧特別融資相談窓口」のスケジュール

店舗名	フジグラン三原出張所	福山ローンセンター
平成 30 年 8 月 4 日（土）	○	—
平成 30 年 8 月 5 日（日）	○	○
平成 30 年 8 月 11 日（土）	○	—
平成 30 年 8 月 12 日（日）	○	○
平成 30 年 8 月 18 日（土）	○	—
平成 30 年 8 月 19 日（日）	○	○
平成 30 年 8 月 25 日（土）	○	—
平成 30 年 8 月 26 日（日）	○	○
平成 30 年 9 月 1 日（土）	○	—
平成 30 年 9 月 2 日（日）	○	○
平成 30 年 9 月 8 日（土）	○	—
平成 30 年 9 月 9 日（日）	○	○
平成 30 年 9 月 15 日（土）	○	—
平成 30 年 9 月 16 日（日）	○	○
平成 30 年 9 月 17 日（月）	○	—
平成 30 年 9 月 22 日（土）	○	—
平成 30 年 9 月 23 日（日）	○	○
平成 30 年 9 月 24 日（月）	○	—
平成 30 年 9 月 29 日（土）	○	—
平成 30 年 9 月 30 日（日）	○	○
平成 30 年 10 月 6 日（土）	○	—
平成 30 年 10 月 7 日（日）	○	○
平成 30 年 10 月 8 日（月）	○	—
平成 30 年 10 月 13 日（土）	○	—
平成 30 年 10 月 14 日（日）	○	○
平成 30 年 10 月 20 日（土）	○	—
平成 30 年 10 月 21 日（日）	○	○
平成 30 年 10 月 27 日（土）	○	—
平成 30 年 10 月 28 日（日）	○	○

※フジグラン三原出張所は10月6日（土）～8日（月祝）はシステム更改作業により通常の窓口営業は臨時休業いたします。