

2019年4月1日

お客さま各位

しまなみ信用金庫

新元号（令和）・10連休に関する各種対応について

平素より、しまなみ信用金庫をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の新天皇御即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしました。

当金庫においても、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部、やむをえずお客さまにご負担をおかけする場合がございますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

つきましては、当金庫の取扱いをご案内いたします。

1. 改元に関する事項

Q1

新元号（令和）の帳票・書式は改元後、すぐに発行されますか

新元号（令和）の帳票・書式をご用意するまで一定のお時間をいただきます。
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

Q2

「平成」表記の帳票・書式は、そのまま使用できますか

2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけます。
例えば、2019年5月7日付で使用する際には、平成31年5月7日と記入して、ご使用ください。

Q3

「平成」表記の帳票・書式の旧元号を新元号（令和）に訂正する場合、訂正印は必要ですか

2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、「令和」を記入ください。
旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合

① 平成31年5月7日

② 令和
平成 1年5月7日

③ 令和
平成 元年5月7日

※訂正印は不要

Q4

「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使用できますか

2019年5月以降も、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、新元号（令和）に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、「令和」を記入ください（Q3と同様の要領で訂正ください）。

なお、旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。

Q5

新元号（令和）表記の手形・小切手はいつから発行できますか

平成31年4月12日（金）窓口受付分から、新元号（令和）表記の手形・小切手を発行いたします。

なお、平成31年4月12日（金）以降は、「平成」表記の手形・小切手を発行することができませんので、改元までにご使用になる枚数等をご考慮いただき、平成31年4月11日（木）までにご依頼ください。

※「平成」表記の手形、小切手は、平成31年4月11日（木）が最終の窓口受付日となります。

Q6

2019年5月以降（改元後）に発行された官公署発行の証明書等で、発行日等に「平成」が記載されている場合でも使用可能ですか

有効な証明書等としてお取扱いいたします。

2. 10連休に関する事項

Q1

10連休前後の各種手続きに支障はありませんか

4月25日（木）、4月26日（金）および5月7日（火）は、各種お手続きの集中や、店頭での混雑が予想されます。それに伴って、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。

例えば、4月26日（金）および5月7日（火）は、お振込みの集中により振込発信、着金にお時間をいただく場合がございます。

また、キャッシュカードの発行が通常より、10日程度長くかかるなど、ご郵送物の到着が遅くなるお手続きも場合がございます。

お急ぎの場合は、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

Q2

10連休前後の税公金の納付についての留意点はなんですか

5月7日（火）および5月10日（金）は固定資産税や特別徴収税などの税金の納付期限となります。10連休後は、納付までの日数が少ないため、お取引が集中し店頭
の混雑が予想されます。できるだけお早めにお手続きいただきますようお願いいたし
ます。

Q3

10連休前後を指定日とする総合振込（給与振込）、口座振替についての留意点は
なんですか

10連休に伴い、連休前後を指定日とする総合振込（給与振込）、口座振替につつまし
ては、各種データの持込期限が通常月より大幅に早くなります。
各種お取引について、お早めにお持込みいただきますようお願いいたします。

Q4

10連休中にATMは利用できますか

当金庫ATM、提携金融機関ATM、コンビニATMで、ご利用いただけます。
※詳しくは、当金庫ホームページでご確認ください。

Q5

10連休中に両替機は利用できますか

連休中、両替機はご利用いただけません。
両替機につきましては、平日の窓口営業時間内で、お取扱いしております。
なお、4月25日（木）、4月26日（金）および5月7日（火）は、両替機をご利用
するお客さまの混雑が予想されます。
お急ぎの場合は、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

Q6

10連休中に振込みはできますか

当金庫ATMおよび、インターネットバンキング（データ伝送は除く）でお取扱いし
ております。

【10連休中の取扱時間】

取引形態	取扱時間
当金庫ATM（稼働時間中のATMのみ）	8：45～21：00
インターネットバンキング（資金移動のみ）	8：00～21：50

※連休中のお振込みにつきましても即時振込（入金）となりますが、一部の金融機関
（休日・夜間の即時振込を取扱っていない金融機関）あてのお振込みは、5月7日
の予約振込みとなります。

Q7
10連休中に口座振替は引落としされますか

10連休中は、休日となりますので10連休後の5月7日（火）の引落としとなります。

Q8
10連休前の4月26日（金）、10連休後の5月7日（火）の口座振替は、いつまでに入金すれば引落としができますか

当日中（23時59分まで）に、ご入金いただければ引落としが可能です。

なお、営業時間外の該当口座へのご入金やお振込みについては、当金庫または、他の金融機関、コンビニのATM、インターネットバンキングをご利用ください。

※各サービスのお取扱時間は、ご利用の金融機関のホームページ等でご確認ください。

Q9
10連休中に支払期日が到来する手形の決済はいつになりますか

10連休後の5月7日（火）が支払期日となります。

※4/30（火）、5/1（水）、5/2（木）が支払期日の手形は、5月7日（火）が支払期日となります。

3. 金融犯罪に関する事項

Q1
改元を名目にキャッシュカードを切替えるような対応がありますか

改元に伴うキャッシュカードの切替えはありません。

金融機関職員や全国銀行協会職員を装い、キャッシュカードをだまし取ろうとする詐欺が全国で確認されています。

信用金庫の職員や全国銀行協会職員がキャッシュカードを預かることや暗証番号を聞き出すことはありませんので、ご注意ください。

Q2
夜間金庫において、10連休専用の投函口（ポスト等）を設置しますか

10連休専用の投函口（ポスト等）は設置いたしません。

過去、他の金融機関において大型連休中に夜間金庫投入口の横に偽の投函口（ポスト）を設置し、「連休中はこちらに投函してください」と張り紙を掲示し、お客さまの夜間金庫かばん（現金）を盗もうとする事案が発生しております。

当金庫では、10連休専用の投函口（ポスト等）を設置することはございませんので、ご注意ください。

以上